

Open standaarden maken zorgdomotica betaalbaar

Een zorginstelling zit soms wel twintig jaar vast aan één leverancier van zorgdomotica. Problemen met integratiemogelijkheden van nieuwe oplossingen in het bestaande systeem zorgen ervoor dat zorginstellingen als het ware 'klem' komen te zitten. Wil een klant een nieuwe oplossing? Dan kan hij nu vaak maar bij één leverancier terecht, omdat zijn vaste leverancier de enige is die nieuwe oplossingen kan integreren in het systeem. Die leverancier maakt dankbaar gebruik van zijn monopoliepositie: vaak moet er voor iedere uitbreiding en aanpassing diep in de buidel worden getast door de klant. Een buidel die – zeker in deze tijd – toch al niet zo groot is. Daar komt bij dat klanten regelmatig vastzitten aan dure servicecontracten.



Een belangrijk voordeel van open standaarden is dat ze afnemers keuzevrijheid geven.

Open standaarden

Van Breda, specialist in zorgtechnologie en leverancier van innovatieve zorgdomotica, vindt dit soort taferelen onacceptabel. Daarom pleit Van Breda voor open standaarden. In de praktijk betekent dit dat een nieuwe oplossing door elke leverancier kan worden ingebouwd, omdat open standaarden niet software-specifiek zijn. Dit zorgt voor meer keuzevrijheid voor de afnemers en meer mogelijkheden om nieuwe slimme zorgdomotica-oplossingen te implementeren.

Om dit standpunt kracht bij te zetten, heeft Van Breda het *Leveranciers Manifest Open Standaarden* onder-

tekend. Het *Leveranciers Manifest Open Standaarden* is een overheidsinitiatief dat maximale openheid van de ondertekenaars eist.

Transparantie

In de zorgdomotica is transparantie en interoperabiliteit nog lang geen vanzelfsprekendheid. Dat blijkt mede uit het feit dat Van Breda de eerste leverancier is in deze branche die het manifest heeft ondertekend.

Van Breda ziet dat veel partijen wel claimen te werken met open standaarden, maar dat deze in de praktijk lang niet altijd voldoende scherp en sluitend geformuleerd zijn: ze laten teveel ruimte

In deze branche kom je nog veel gesloten partijen tegen.



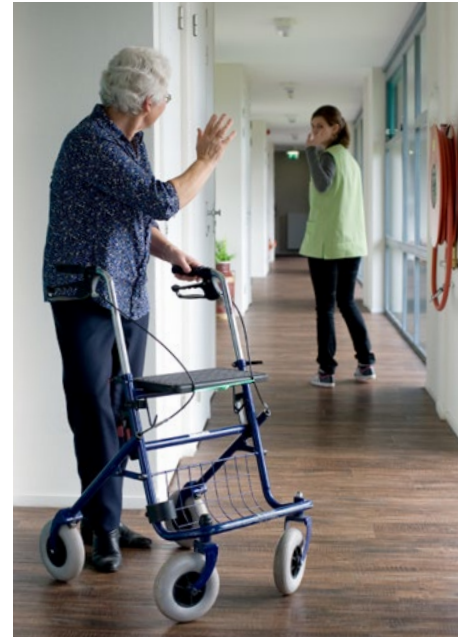
voor interpretatie. Op dit moment komen afnemers nog weleens voor onaangename verrassingen te staan, bijvoorbeeld als blijkt dat een systeem dat ze hebben aangekocht weliswaar te koppelen is, maar alleen met heel duur maatwerk.

Vraag naar integratie groeit

Dat dure maatwerk is vervelend voor afnemers, vooral in deze tijd waarin de ontwikkelingen heel snel gaan.



Als iedere nieuwe zorgdomotica-oplossing maatwerk is, loopt dat flink in de papieren voor zorginstellingen. De werelden van zorg en technologie groeien steeds meer naar elkaar toe en nieuwe slimme oplossingen worden in rap tempo geïntroduceerd. Om daar als zorginstelling je voordeel mee te doen, moeten die oplossingen betaalbaar en makkelijk te implementeren en integreren zijn.



Verschillende zorginstellingen gaan steeds vaker samenwerken. Soms leidt dat bijvoorbeeld tot gehandicaptenzorg en ouderenzorg in één pand. Die twee partijen komen elkaar ook qua techniek tegen. Dan kan de organisatie twee systemen naast elkaar laten bestaan, maar door ze geheel of gedeeltelijk te integreren zijn kostenbesparingen en tijdswinst te realiseren. Zonder dat het nodig is een heel nieuw systeem op te bouwen en de zorg hoeft in te leveren op speciale technische functies. Met Van Breda is het altijd mogelijk om die brug te slaan. Dat kan eventueel ook vanuit de cloud. Op deze manier kan een afnemer besparen op kosten voor hardware.

Open standaarden

Open standaarden vormen een basisvoorwaarde voor interoperabiliteit. Dat wil zeggen voor de mogelijkheid van verschillende autonome, heterogene systemen en apparaten om met elkaar te communiceren en interacteren. Het Leveranciers Manifest Open Standaarden is bedoeld om de interoperabiliteit van softwareproducten te bevorderen. De ondertekenaars onderschrijven dat ze hier serieus werk van maken en conformeren zich tegelijkertijd aan strenge bepalingen ten aanzien van transparantie, controleerbaarheid

en beheersbaarheid. Zo verplichten ze zich op hun website te specificeren welke standaarden ze gebruiken en welke koppelingen mogelijk zijn.

Inmiddels hebben bijna veertig leveranciers in Nederland het *Leveranciers Manifest Open Standaarden* ondertekend, waaronder breed opererende partijen als PinkRocade Local Government, Atos Origin en Capgemini. Onlangs zette ook Erwin van Breda, directeur van Van Breda, zijn handtekening onder het manifest. Daarmee is Van Breda de eerste leverancier van zorgdomotica op

de lijst. "Open standaarden passen bij onze bedrijfsfilosofie. In de ruim 35 jaar dat wij bestaan, hebben we onze systemen altijd zo ingericht dat ze eenvoudig gekoppeld kunnen worden aan andere systemen."

Met de ondertekening van het *Leveranciers Manifest Open Standaarden* hoopt Van Breda een positief signaal af te geven, ook in de richting van andere leveranciers in de zorgdomotica. "Alleen door echte openheid kunnen we onze klanten in de breedste zin van het woord van dienst zijn."

*Een systeem
waar klanten
probleemloos
op kunnen
doorbouwen,
is uiteindelijk
het beste op de
toekomst voorbereid.*

Systeem

Zo staat het hart van het systeem, de INEX500-alarmserver, open voor integratie. Een goed voorbeeld van zo'n integratie is dat standaard smartphones dankzij een app kunnen voldoen aan de meest recente NEN2575-norm zonder dat hier een apart PZI-systeem voor nodig is.

Android

De ontwikkeling van nieuwe diensten gebeurt met Android tablet- en smartphonetechnologie. Dat heeft veel voordelen. Zo zijn onder andere functies als beeldbellen, het voordeur-intercomsysteem en het elektronisch patiëntendossier op een tablet te gebruiken. Dat is optimale functionaliteit op de meest efficiënte wijze. Bovendien is die tablet- en smartphonetechnologie onder gebruikers al behoorlijk ingeburgerd, wat sterk drempelverlagend werkt.

De tablet of smartphone hoeft niet eens altijd aangeschaft te worden: Bring Your Own Device (BYOD) is ook mogelijk. Medewerkers maken dan gebruik van hun eigen toestel. Van Breda zorgt ervoor dat dit op een veilige manier kan.

Keuzevrijheid

Klanten kunnen bij Van Breda kiezen of ze wel of niet met een contract werken. Zij bepalen zelf of ze het beheer van systemen door eigen medewerkers laten doen of dat ze dit geheel of gedeeltelijk uitbesteden. Trainingen voor afnemers organiseren is ook een taak die Van Breda graag op zich neemt.

"Wij verplichten klanten tot niets", aldus Van Breda. "Onze houding is net als onze producten heel open. Het is onze overtuiging dat een systeem waar klanten probleemloos op kunnen doorbouwen, uiteindelijk het beste op de toekomst is voorbereid."

Meer informatie

Wilt u meer weten over de transparante producten en diensten van Van Breda? En hoe u voordeel kunt behalen met betaalbare en koppelbare zorgdomotica? Neem contact op met:

Van Breda BV
Mercuriusweg 19-21
6971 GV Brummen
Tel. 0575 – 568105
verkoop@vanbreda.nl