

# Smart paging app: laat technologie voor je werken

*De ouderenzorg maakt een ingrijpende transitie door. De werkdruk wordt hoger en de complexiteit neemt toe. Het werk moet gedaan worden met minder mensen en minder middelen. Dit alles uiteraard zonder dat de kwaliteit van de zorg in gevaar komt. Hardwerkende zorgverleners alleen zijn daarom niet langer voldoende om de zorgvraag goed te kunnen invullen. Technologie kan daarbij een belangrijke ondersteunende rol spelen. Een oplossing als Smart paging app helpt zorgverleners om op een toegankelijke manier zorgbehoeftes in kaart te brengen en prioriteiten te stellen. Dit verlaagt de werkdruk voor de zorgverlener en zorgt voor een hogere kwaliteit zorg voor de zorgbehoevende.*



*Het werk moet gedaan worden met minder mensen en minder middelen.*

Een terrein waarop bijvoorbeeld winst te behalen valt is een efficiënte afhandeling van de zorgmeldingen: wie heeft nu direct zorg nodig en wat kan ook later gedaan worden? Daarvoor hebben medewerkers in de ouderenzorg in de eerste plaats relevante informatie nodig: wie heeft een zorgvraag, in welk appartement en welke kamer? Waaruit bestaat die zorgvraag? Hoe urgent is het? Welke medicatie krijgt meneer of mevrouw?

## Prioriteiten stellen met Smart paging app

Smart paging app is een oplossing die de zorgverlener helpt om deze vragen snel en vakkundig te kunnen

beantwoorden. Het principe van Smart paging app is simpel: via de smartphone heeft de zorgverlener de benodigde informatie direct voorhanden. Elk type melding heeft een eigen oproeptoon en krijgt een bepaalde prioriteit. Aan de hand van de overzichtelijke alarmlijst kan de zorgverlener zelf de meest efficiënte route en volgorde bepalen op basis van urgentie, type zorgvraag en afstand. Via de app kan hij of zij ook direct contact opnemen met de bewoner – optioneel met beeld – of een zorgvraag doorzetten naar een collega die in de buurt is.

Een situatie slim inschatten kan veel tijd besparen. Medewerkers zijn

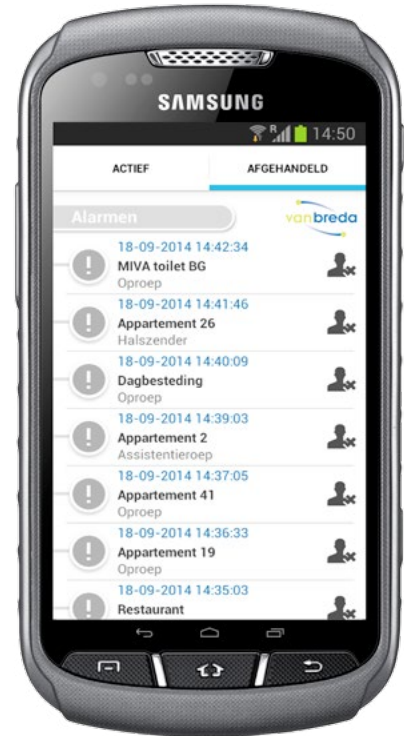
*Het is altijd direct duidelijk welk type zorg nodig is en hoe hoog de urgentie is.*

bijvoorbeeld soms minutenlang onderweg van de ene kant van het gebouw naar de andere om de nodige zorg te verlenen. Dat is soms verloren tijd, omdat vooraf niet is in te schatten hoe urgent een oproep is. Zeker omdat fusies en schaalvergrotingen de afgelopen jaren hebben geleid tot enorme instellingen met uitgestrekte woonlagen kan een slimme route voor zorgverleners tijdverlies beperken.

#### Slimme camera in geval van nood

Loos alarm, dus een situatie waarbij een oproep achteraf gezien voor niets is gedaan, kost tijd, tijd die wellicht beter besteed had kunnen worden. Met geavanceerde camera-observatie is eenvoudig te beoordelen of een melding al dan niet opvolging behoeft. Dit kan door een combinatie te maken met de slimme zorgcamera van Van Breda. Een discreet geplaatste camera in de bewonerskamer zorgt er voor dat de zorgverlener in een alarmsituatie direct kan zien wat er aan de hand is.

Uniek aan het systeem is dat er alleen beeld beschikbaar komt als er sprake is van een alarmsituatie. Beelden worden bovendien niet opgeslagen en zijn alleen op te roepen door geautoriseerde medewerkers. Zo is de privacy van de cliënt gewaarborgd, maar gaat er geen relevante informatie verloren. Het is altijd direct duidelijk welk type zorg nodig is en hoe hoog de urgentie is. Want anders dan bij infrarood- of vervaagde beelden is via het systeem



van Van Breda zelfs een bloedneus goed te zien. De camera's zijn per individu in te stellen, afgestemd op de zorgbehoefte.

#### Smart paging app als betaalbare oplossing

Om tijd en geld te besparen hoeven zorginstellingen geen ingewikkelde, dure aankopen of tijdrovende trainingen aan te schaffen: de applicatie is ontwikkeld voor Android apparaten en kan geïnstalleerd worden op bijna iedere Android smartphone. Vrije toestelkeuze en de hoge mate van uitwisselbaarheid zorgen daarnaast voor lage exploitatiekosten.

#### Voorbeeldsituatie waarin camera-observatie uitkomst biedt

Dementerenden hebben vaak last van slaapstoornissen. Na een toiletbezoek of wanneer zij een glaasje water halen kunnen ze gaan dwalen. Met een reguliere bewegingsdetector is niet zichtbaar of er hulp nodig is. De slimme zorgcamera geeft echter wel uitsluitel. De zorgverlener hoeft dus niet altijd naar binnen om in te schatten of er risico bestaat dat iemand valt of teruggeleid moet worden naar bed. Dit levert 's nachts tijdwinst op en zorgt er bovendien voor dat bewoners overdag beter uitgerust zijn omdat ze 's nachts minder gestoord worden.



*Een melding via de Smart paging app is niet te missen.*

#### **Draagvlak**

Behalve de betaalbaarheid van de applicatie, is het natuurlijk ook belangrijk dat de medewerkers er met veel plezier mee aan de slag gaan. Voor problemen op dit gebied hoeven zorginstellingen niet bang te zijn. Een groot deel van de medewerkers kent het Android besturingssysteem al dankzij het gebruik van een eigen smartphone of tablet. Android is een eenvoudig en intuïtief besturingssysteem, dus ook medewerkers die er niet eerder mee hebben gewerkt kunnen het al doende leren. Dit maakt het prettig om mee te werken, waardoor draagvlak creëren eenvoudig zal zijn.

#### **Veiligheid voorop**

Maar is het wel veilig als medewerkers volledig op hun Android smartphone vertrouwen? Bij het ontwikkelen van de applicatie heeft Van Breda veel aandacht geschonken aan veiligheid. Een melding via de Smart paging app is niet te missen. Ook niet als de medewerker net een telefoongesprek voert. De app komt automatisch op

de voorgrond bij een binnenkomend paging-bericht. En meldingen die niet afgemeld zijn, blijven aandacht vragen, totdat het alarm afgehandeld is. Binnen zorginstellingen lopen de meldingen via een veilig en betrouwbaar eigen draadloos netwerk. Zo kan het berichtenverkeer geen hinder ondervinden van verstoringen of vertragingen in het openbare netwerk. Deze draadloze netwerken zijn zelfs in de meest uitgebreide zorgorganisaties in te richten en altijd eenvoudig op te schalen.

Op het gebied van veiligheid wordt niets aan het toeval overgelaten. De app signaleert bijvoorbeeld ook wanneer een toestel aan een oplader wordt aangesloten en hij maakt de gebruiker bewust van het feit dat hij zich afmeldt voor het ontvangen van oproepen. Nieuwe oproepen worden vervolgens automatisch doorgestuurd naar een collega.

#### **We hebben toch al een pieper?**

Traditionele pieper- en DECT-systemen voldoen niet meer. Ze zijn er in veel

varianten, maar de meeste werken met (veelal kostbare) systeemgebonden toestellen die minder flexibel zijn en slechts beperkte informatie geven. Voor de medewerkers is het daarom lastig om de urgentie van een zorgvraag goed in te schatten, zeker als de cliënt niet in staat is om te communiceren.

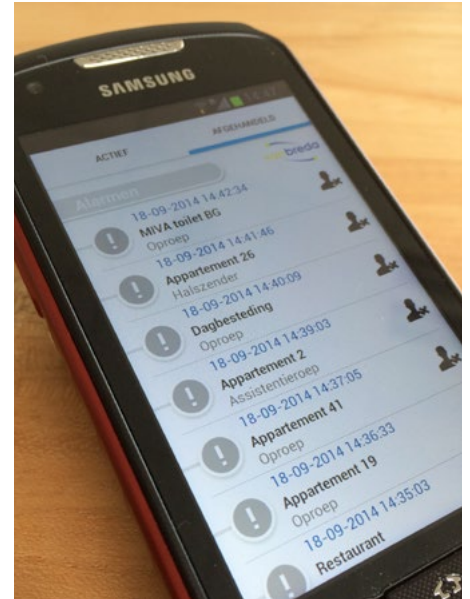
#### De voordelen op een rij

- Paging berichten op de smartphone (Android, 4.1 en hoger).
- Overzichtelijke alarmlijst.
- Videocommunicatie mogelijk.
- Alle relevante informatie in één oogopslag.
- Tijdwinst, meer tijd voor cliënten.
- Kostenbesparing door tijdwinst en flexibiliteit in aanschaf.
- Lage beheerkosten.
- Hoge acceptatiegraad.
- Is conform NEN2575:2013 voor stille ontruiming.
- Ook in te richten voor zorg op afstand (extramuraal).
- Geschikt voor WiFi en (Private) GSM netwerken.

*De smartphone is de pieper van de toekomst.*

#### Waarom wacht de zorg op Smart paging app?

In Nederland wonen ongeveer 125.000 mensen in zorginstellingen. Driekwart van hen is afhankelijk van anderen voor hun dagelijkse zorg. De komende jaren zal door de vergrijzing het aantal mensen dat zorg nodig heeft alleen maar groeien. De zorgvraag zal hierdoor ook groeien, en daarmee rijst de vraag: wat gaan we veranderen om met minder zorgverleners, meer zorgbehoefte en minder middelen toch de kwaliteit van de zorg op peil te houden. Het antwoord op deze vraag moeten we zoeken in nieuwe techno-



logieën. Van Breda BV, specialist in zorgdomotica en –alarmering, heeft handig gebruik gemaakt van deze technologieën met als resultaat: Smart paging app.

#### Smart paging app in uw organisatie?

Smart paging app wordt vooral binnen zorginstellingen gebruikt, maar is ook uitstekend in te richten voor bijvoorbeeld zorg in de wijk (thuiszorg). Wilt u meer weten over Smart paging en/of slimme cameraobservatie? Bent u benieuwd hoe Van Breda uw organisatie efficiënter kan maken en u veel kosten kan besparen?

#### Meer informatie

Neem dan contact op met:

Van Breda BV  
 Mercuriusweg 19-21  
 6971 GV Brummen  
 Tel. 0575 – 568105  
 e-mail verkoop@vanbreda.nl